

# Le Lien



Nos rêves, notre passion...  
UNE RELATION DURABLE.

SADC  
région de COATICOOK

BULLETIN D'INFORMATION

## Édition spéciale Rapport annuel 2010-2011

**Envie d'en savoir  
davantage sur la SADC?  
Découvrez notre nouveau  
site Internet :  
[sadccoaticook.ca](http://sadccoaticook.ca)**

### LA SADC EN BREF...

**Innovation et  
concertation en  
2010-2011**  
Pages 2 et 3

**Une année qui  
passera à l'histoire**  
Pages 4 et 5

**La Mission  
La Vision Régionale  
Les Valeurs**  
Page 6

**Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité.** Voici la nouvelle mission que s'est donnée notre organisme. À la suite de réflexions lors de notre journée de bilan annuel, nous avons tenté de résumer dans une phrase notre raison d'être. Enraciné, parce que pour bien accompagner, nous devons connaître à fond notre milieu, ses enjeux, son contexte socio-économique et rester à l'affût des opportunités et des nouvelles tendances. Nous devons également bien comprendre la mission de nos partenaires pour mieux travailler ensemble et maximiser nos chances de contribuer à l'essor et au mieux-être de notre MRC. Dans cette optique, nous avons fait nôtre la vision de la région adoptée lors de la dernière planification stratégique régionale, puisqu'elle résulte d'une concertation de tous les acteurs du milieu qui ont décidé de tracer une ligne vers notre avenir.

Le développement durable fera aussi partie intégrante de notre façon de voir et de développer. Déjà, nous avons accompagné trois entreprises de la région dans cette démarche et nous continuerons avec trois autres pour l'année à venir. Afin de montrer l'exemple, la SADC a elle aussi réalisé un diagnostic en développement durable et établi un plan d'action qu'elle mettra en place pour l'année en cours et la prochaine à venir.

Bref, beaucoup de changements cette année, sans parler du renouvellement de notre image, de l'accueil de deux employées, d'un déménagement dans des locaux plus spacieux, de la création d'un nouveau site Web et finalement, du renouvellement de notre entente de contribution avec Développement économique Canada. Tout cela dans le but de vous accompagner dans la réalisation de vos rêves, avec notre passion, et ainsi créer une relation durable. Un nouveau slogan que le conseil d'administration et les employées croient très approprié aux réalisations de cette année et celles des prochaines.

Nous remercions Développement économique Canada pour son appui financier et technique toujours fidèle, le réseau des SADC et CAE du Québec pour leurs services et leur soutien de tous les instants, ainsi que nos partenaires locaux et régionaux, dont le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook, avec qui nous partageons depuis cette année nos locaux, certains services et aussi parfois nos dîners et avec qui nous avons beaucoup de plaisir à travailler. Merci à tous de nous aider à réaliser notre mission.

*Joanne Beaudin Gaétan Labelle*

Joanne Beaudin, directrice et Gaétan Labelle, président

819 849-3053 | [sadccoaticook.ca](http://sadccoaticook.ca)

38, rue Child, Bureau 140, Coaticook, QC J1A 2B1

Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement économique Canada



# 2010-2011

## Une année axée sur l'innovation et la concertation

### LA SADC INITIE...

#### DES PROJETS AFIN DE STIMULER LE DÉVELOPPEMENT

##### Formations

- La gouvernance dans les organisations
- Pourquoi? Pourquoi pas? avec Toni Newman

### LA SADC CONTRIBUE...

#### FINANCIÈREMENT À DES PROJETS PORTEURS DES ORGANISMES DU MILIEU

##### Projets

- Jeunes Pousses (Caravane du goût) : Processus d'évaluation
- CSSS de la MRC de Coaticook : Assurer la relève
- Les Comptonales : La réduction a bien meilleur goût
- Coatic'Art : Rêve d'aout
- Pastorale Ste-Edwidge : Spectacle de variétés au profit des activités de la paroisse

### LA SADC S'IMPLIQUE...

#### DANS LA COLLECTIVITÉ DE PLUSIEURS FAÇONS

- Participation aux rencontres du comité de pilotage et coordination du suivi du Plan stratégique de développement 2009-2014 de la région en collaboration avec le CLD, la MRC de Coaticook et le CJE;
- Coordination des activités de la Table de concertation régionale à la suite de la planification stratégique régionale;
- Organisation de la Soirée-Quiz, un évènement de sensibilisation de la population aux projets du Plan stratégique de développement 2009-2014 de la MRC;
- Coordination et supervision des activités du réseau des CACI et des CAT;
- Soutien et accompagnement du CA de Radio-Coaticook CIGN;

- Participation à divers comités : Comité régional du Pacte rural, Rues principales, Chambre de commerce – comité industries, Comité d'actions touristiques, Guichet unique, Comité industrie;
- Implication Jeunesse : Coordination de Placement Stratégique Jeunesse, CA de Studio du Monde, Table jeunesse, AGI, Conciliation travail-étude et Projet intégrateur.

### LA SADC COLLABORE...

- Avec la MRC de Coaticook pour la démarche de planification stratégique des municipalités de Compton et des Trois Villages;
- Avec le Carrefour jeunesse-emploi, le CLD et les pharmacies Brunet et Uniprix de Coaticook pour le Placement Stratégique Jeunesse;
- Avec le Carrefour jeunesse-emploi pour le Répertoire des métiers de la région;
- Avec les SADC de l'Estrie pour le projet DD;
- Avec la SADC du Haut-St-François et AIDE Estrie pour les CAT;
- Avec le Centre local d'Emploi pour le séminaire Pourquoi? Pourquoi pas?

### LA SADC AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DES MUNICIPALITÉS

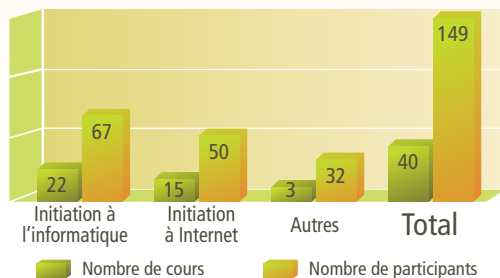
De concert avec la MRC de Coaticook, la SADC a soutenu et accompagné quatre municipalités du territoire dans une démarche de planification stratégique en vue de se doter d'un plan de développement. Du printemps 2010 à décembre 2011, les agentes de la SADC et de la MRC ont aidé les comités de développement de Compton et des Trois Villages (Saint-Venant-de-Paquette, East Hereford, Saint-Herménégilde) à formuler un diagnostic de leur territoire en rassemblant des données statistiques

et en animant des rencontres de discussions et de consultation publique. Ces actions ont débouché sur la production d'un diagnostic, la priorisation de projets porteurs et l'élaboration d'un plan d'action 2011-2016 pour le développement de ces quatre municipalités.

## LES CAT ET LES CACI, DES MOTEURS POUR L'ALPHABÉTISATION TECHNOLOGIQUE

En 2010-2011, la SADC a voulu redoubler ses efforts pour aider les individus et les entreprises à combler le fossé numérique en offrant davantage de possibilités de formations. Pour ce faire, elle s'est jointe à deux partenaires, la SADC du Haut-St-François et Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) de Sherbrooke, pour la mise en place de huit **Centres d'alphabétisation technologiques (CAT)** sur notre territoire.

### Formations de novembre 2010 à mai 2011



En 2010-2011, 149 participants de la région de Coaticook ont assisté à des formations aux TIC dans les CACI et les CAT.

Subventionnée par le programme d'Appui au passage à la société de l'information (Services Québec), cette nouvelle initiative, combinée aux **Centres d'accès communautaire à Internet (CACI)** que la SADC gère depuis plusieurs années grâce à l'appui financier d'Industrie Canada, a permis d'embaucher une ressource, d'assurer les services de quatre formateurs, de créer du matériel didactique, de fournir davantage d'équipements et ainsi de bonifier considérablement les



## LES CITOYENS SE DONNENT UNE VISION D'AVENIR

Planification stratégique  
des Trois Villages.

services de formation aux technologies de l'information et de la communication (TIC), non seulement pour 2010-2011, mais également pour les années à venir. Un grand merci aux bénévoles qui assurent l'ouverture et la bonne marche des CACI et CAT plusieurs heures par semaine!

### STUDIO DU MONDE : LA JEUNESSE EN ACTION!

Au sommet des bons coups de Studio du Monde pour son premier anniversaire, il faut mentionner la riche et palpitante aventure entrepreneuriale de son technicien coordonnateur Sébastien Còrriveau, jeune diplômé universitaire venu s'installer à Coaticook pour réaliser son rêve de piloter un studio d'enregistrement. On doit aussi signaler la croissance rapide des contrats d'enregistrement et de mixage ainsi que l'importante couverture médiatique qu'a connue le Studio. Des subventions du Pacte rural, de la Fondation Tillotson et du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine ont aussi permis à Studio du Monde de remplir sa mission d'animation de notre milieu, entre autres avec le projet Écriture de chansons francophones où le Studio accompagne une quinzaine de participants de 12 à 57 ans de la région dans la création, l'enregistrement et la présentation sur scène d'une chanson qui leur est propre.

# 2010-2011 : Une année qui passera à l'histoire!

En 2010-2011, la SADC a connu un sommet historique avec ses fonds d'investissement, et ce, tant pour ce qui est du nombre d'entreprises soutenues que des sommes prêtées!

Au cours de l'année, 29 prêts ont été autorisés par le Comité d'investissement alors que 22 ont été déboursés pour un montant total de 944 600 \$.



## 100<sup>e</sup> PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE!

Le fonds d'investissement Stratégie Jeunesse a atteint un nouvel échelon dans son implication envers les jeunes entrepreneurs du milieu en accordant son centième prêt Stratégie Jeunesse. Depuis la création du fonds, ce sont 72 entreprises dirigées par de jeunes entrepreneurs âgés de 18 à 35 ans qui ont été soutenues par la SADC; et fait remarquable : 56 d'entre elles sont encore en activité sur notre territoire. Cela représente un taux de survie de plus de 77 %, ce qui est bien supérieur à la moyenne québécoise!

	EMPLOI			INVESTISSEMENT		
	Maintien	Création	Total	SADC	Effet levier	Total
FONDS D'INVESTISSEMENT	90	9	99	791 000 \$	2 296 851 \$	3 087 851 \$
STRATÉGIE JEUNESSE	38,5	1,5	40	153 600 \$	946 956 \$	1 100 556 \$
DL TIERS VOLET 2	2,5	0	2,5	4 000 \$	14 000 \$	18 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>10,5</b>	<b>141,5</b>	<b>948 600 \$</b>	<b>3 257 807 \$</b>	<b>4 206 407 \$</b>

## PORTRAIT DU PORTEFEUILLE

Depuis sa création en 1994, la SADC a octroyé 215 prêts pour un montant total de 7 190 661 \$. Cela a contribué à la création ou au maintien de 1 452,5 emplois. Actuellement, la SADC compte 82 prêts actifs, tous fonds confondus. Il s'agit d'une augmentation de **plus de 90 %** au cours des deux derniers exercices!

En voici la répartition sectorielle :

PRÊT	PRIMAIRE	%	SECONDAIRE	%	TERTIAIRE	%	TOTAL
NOMBRE	25	30%	16	20%	41	50%	82
SOLDE	494 740 \$	21%	1 002 491 \$	42%	868 886 \$	37%	2 366 117 \$

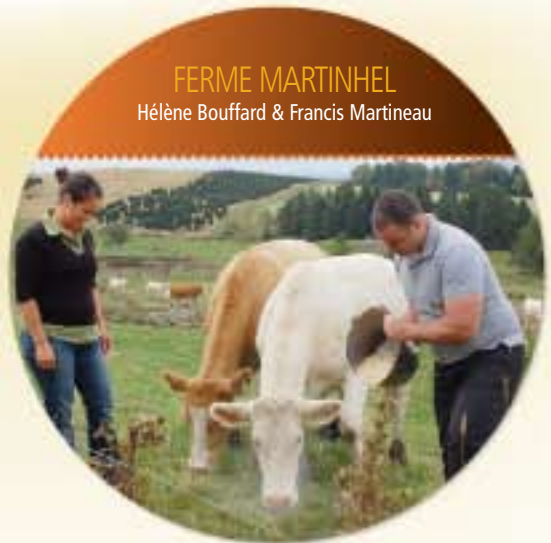
## ON VEILLE POUR VOUS !

Depuis la dernière année, la SADC est à l'affût d'informations, de programmes, d'organisations ou de sites internet susceptibles de vous intéresser. Visitez régulièrement notre site internet au [sadccoaticook.ca](http://sadccoaticook.ca) afin de vous tenir au courant!



### BABA JAGA

Pavel Cajthaml & Nancy Marcoux  
de la SADC



### FERME MARTINHEL

Hélène Bouffard & Francis Martineau

## UNE ACTIVITÉ REMARQUÉE

La SADC, avec la participation financière d'Emploi Québec, a offert une journée de formation très appréciée des entreprises et organismes du territoire le 23 novembre dernier. Avec une approche très originale et colorée, madame Toni Newman a présenté à près de 120 participants une stratégie pour attirer, conserver et fidéliser plus de clients plus souvent.

Par la suite, des représentants de huit organisations de la MRC ont choisi de travailler ensemble à l'intégration des concepts appris au niveau de leur approche client et de leur matériel promotionnel. Ces dirigeants dynamiques sont accompagnés dans leur cheminement par des permanents de la SADC.



### LE LAPIN DE STANSTEAD

Nathalie Lapensée & Ghislain Boisclair

# LA MISSION

**Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook contribue à l'essor et au mieux-être de sa collectivité.**

## LA VISION RÉGIONALE

La SADC se rallie à la vision régionale 2009-2014 qui se lit comme suit : La MRC de Coaticook sera reconnue comme une communauté active, ouverte et novatrice partageant un fort sentiment d'appartenance où toutes les générations et tous les secteurs interagissent pour développer l'ensemble de son territoire. Son développement s'exprimera par :

- Une société à dimension humaine où la personne s'épanouit en harmonie avec l'environnement;
- Un patrimoine naturel, culturel et agricole préservé et mis en valeur;
- Une qualité de l'eau assurée par un équilibre entre l'agriculture, la forêt et la population;
- Un modèle économique diversifié qui maximise le potentiel du milieu;
- Une qualité de vie appuyée par des services de proximité.

*En somme, une ruralité bien vivante.*

## LES VALEURS

La SADC de la région de Coaticook désire répondre aux besoins de la population et de sa clientèle en s'appuyant sur un ensemble de valeurs. Ces valeurs sont généralement conçues comme des idéaux ou des convictions qui structurent les comportements des acteurs. Elles doivent guider tant les relations avec la clientèle que la dynamique organisationnelle, les relations avec les partenaires et les principes de gestion.

En ce sens, ces valeurs sont des phares, elles indiquent la voie et servent de guides sur lesquels s'appuyer en cas d'incertitude face à une décision à prendre, un choix à faire.

**LE RESPECT** agir et se comporter envers les autres avec considération et dignité, en étant ouvert aux différences.

**L'INTÉGRITÉ** agir avec droiture, honnêteté et équité.

**L'ÉQUITÉ** faire une juste appréciation de ce qui est dû à chacun. Ne pas confondre avec l'égalité. La pratique de l'équité se traduit par le souci de rendre des décisions justes, qui s'inscrivent dans l'esprit des règles.

**LA SOLIDARITÉ** être porteur d'une vision partagée, favoriser la cohésion et maintenir le partenariat avec la communauté.

**L'OUVERTURE** être à l'écoute et accueillir la différence.

**L'HARMONIE** avoir des relations interpersonnelles qui résultent de l'accord des pensées, des sentiments et des volontés.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Gaétan Labelle** Président - Finances

**Serge Gosselin** VP à l'investissement - Rep. populaire

**Jean-Pierre Bibeau** VP dév. local - Formation/éducation

**Judith Bolduc** Secrétaire-trésorière - Rep. populaire

**Johanne Provencher** Administratrice - Industrie

**Diane Lapointe** Administratrice - Commerce & Service

**Edith Comeau** Administratrice - Communautaire

**Lyne Lacroix** Administratrice - Communautaire

**Gladys Bruun** Administratrice - Monde municipal

**Andrée Duquette** Administratrice - Santé & services sociaux

**Francis Perron** Administrateur - Jeunesse

**Sylvain Véronneau** Administrateur - Monde municipal